

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE NAPUDELKACH.PL

Poniższe warunki i postanowienia, mają zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez serwis napudelkach.pl, które są dostępne bezpośrednio na stronie internetowej www.napudelkach.pl, mailowo lub telefonicznie.

Strona internetowa www.napudelkach.pl, jej zawartość i infrastruktura, a także system dokonywania zamówień online dostępnych przez tą stronę internetową stanowi własność DIETOMATIC sp. z o.o.

z siedzibą w Lublinie i jest udostępniana do Państwa osobistego, niekomercyjnego użytku, zgodnie z warunkami i postanowieniami niżej określonymi.

Spółka udostępnia Klientom niniejszy regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Platformy pod adresem <https://www.napudelkach.pl/regulamin/>, a na żądanie Klienta- w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.

§1 (Definicje)

- 1. Spółka** - DIETOMATIC sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Rusałka 17B, 20-103 Lublin wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin -Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000689301, NIP: 9462672282, REGON: 367918877.
- 2. Klient**- osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Spółkę.
- 3. Konto Klienta** - spersonalizowany panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu się przez niego na stronie internetowej www.napudelkach.pl – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą, którego Klient może korzystać z usług świadczonych przez Spółkę, w tym w szczególności składać zamówienia na produkty oferowane przez poszczególnych Partnerów.
- 4. Partner**- podmiot świadczący Usługi gastronomiczne w zakresie cateringu dietetycznego, sprzedaży suplementów diety lub konsultacji dietetycznych, w imieniu którego Spółka zawiera umowy z Klientami.
- 5. Dane Partnera** - informacje dotyczące Partnera, dane kontaktowe, informacje ogólne, zakres usług i ich ceny, warunki świadczenia usług cateringu dietetycznego.

6. **Oferta**- asortyment produktów i usług oferowanych przez poszczególnych Partnerów, które mogą być zamówione przez Klienta za pośrednictwem Platformy Spółki.
7. **Platforma**- strony internetowe, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia serwisu www.napudelkach.pl należące do Spółki, w ramach którego Spółka świadczy Usługi.
8. **Usługi Partnerów** – usługi świadczone przez Partnerów na rzecz Klientów w przedmiocie przygotowania i dowozu posiłków w ramach wybranego rodzaju diety, sprzedaży suplementów diety lub konsultacji dietetycznych.
9. **Systemy Płatności Online** - Dotpay
10. **Operator Systemu Płatności** - Dotpay Sp. z o.o. ul. Wielicka 28 b, 30-552 Kraków,
11. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną**- wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron, która następuje poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą systemów teleinformatycznych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

§2 (Zakres usług)

1. Za pośrednictwem strony www.napudelkach.pl Spółka dostarcza Państwu Platformę internetową, poprzez którą Partnerzy mogą reklamować i oferować swoje produkty i usługi w zakresie cateringu dietetycznego, sprzedaży suplementów diety oraz konsultacji dietetycznych, a Klienci mogą dokonać ich zakupu.
2. Klient, który złożył zamówienie dokonał jej zakupu przez Platformę zawiera umowę na świadczenie Usług oferowanych przez Partnerów bezpośrednio z wybranym przez siebie Partnerem. Spółka działa jedynie jako pośrednik pomiędzy Klientem, a Partnerem przekazując szczegółowe informacje dotyczące zamówienia Klienta do wybranego przez niego Partnera. Spółka jest też uprawniona do otrzymania w imieniu Partnera zapłaty za Usługę cateringu dietetycznego. Zapłata na rzecz Spółki zwalnia Klienta z zobowiązania wobec Partnera.
3. W zakres usług świadczonych przez Spółkę wchodzi w szczególności:
 - a) publikacja ofert Partnerów,
 - b) umożliwienie Klientom dostępu do ofert Partnerów, z którymi Spółka zawarła umowę o współpracy,
 - c) udostępnienie panelu do składania zamówień,

- d) utworzenie konta Klienta,
 - e) umożliwienie dokonania zakupu bez rejestracji,
 - f) zapewnienie możliwości uiszczania opłat tytułem realizacji umów za pomocą systemu płatności online,
 - g) umożliwienie komunikacji z Partnerem w trakcie realizacji przez niego usługi na rzecz Klienta, w tym umożliwienie złożenia reklamacji,
 - h) przekazywanie zamówień do właściwego Partnera,
 - i) umożliwienie dodawania ocen, komentarzy i opinii na temat poszczególnych Partnerów oraz ich wyświetlania.
1. Usługi świadczone przez Spółkę są całkowicie bezpłatne dla Klienta. Spółka nie pobiera od Klienta opłat za Usługi ani Klient nie jest obciążony opłatami dodatkowymi za wybór konkretnej oferty Partnera.
 2. Korzystanie przez Klienta z usług jest możliwe przy pomocy podłączonego do sieci Internetu komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w przeglądarkę internetową, oraz na urządzeniach przenośnych takich jak: smartfon, tablet, palmtop.

§ 3 (Oferta)

1. Spółka publikuje Ofertę w imieniu i na rzecz Partnera w Platformie, zgodnie z danymi przekazanymi przez Partnera.
2. Spółka prezentuje wszystkie Dane Partnera w sposób wyraźnie wskazujący Klientowi jego prawa i obowiązki w przypadku akceptacji Oferty.

§ 4 (Zamówienie)

1. Zamówienie Usługi jest możliwe poprzez utworzenie konta Klienta lub bez rejestracji konta.
W każdym przypadku złożenie zamówienia wymaga wypełnienia formularza zamówienia.
2. Klient zobowiązany jest do podania w formularzu zgłoszeniowym:
 - a) imienia i nazwiska,
 - b) adresu e-mail,
 - c) numeru telefonu ,
 - d) danych adresowych,
 - e) adresu dostawy, o ile różni się od danych adresowych.

1. Poza informacjami wymienionymi w ust. 2 powyżej, Klient zobowiązany jest poinformować w formularzu zgłoszeniowym o wszelkich znanych mu dolegliwościach zdrowotnych, które mogą mieć wpływ na rodzaj stosowanej diety. W szczególności dotyczy to:
 - a) chorób istniejących lub przebytych,
 - b) alergii i nietolerancji pokarmowych,
 - c) cukrzycy,
 - d) nadciśnienia tętniczego,
 - e) nietolerancji laktozy,
 - f) zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych lub witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie,
 - g) w przypadku kobiet informacji o ciąży lub karmieniu piersią.
 - h) chorób i zaburzeń układu pokarmowego
 - i) chorób przewlekłych, w tym cukrzycy i nadciśnienia tętniczego,
 - j) alergii i nietolerancji pokarmowych,
 - k) nietolerancji laktozy,
 - l) zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych lub witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie,
 - m) w przypadku kobiet informacji o ciąży lub karmieniu piersią.
 - n) innych istniejących lub przebytych chorób lub zaburzeń genetycznych.
1. Klient po wypełnieniu formularza zamówienia oświadcza, że:
 - a) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b) jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - d) zapoznał się z regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

§ 5 (Konto Klienta, zamówienie bez rejestracji)

1. Konto Klienta:

- a) Spółka po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego utworzy dla

Klienta konto o nazwie wybranej przez Klienta. Konto zostaje utworzone przy skorzystaniu z Usługi za pośrednictwem Platformy napudelkach.pl.

- b) Klient uzyskuje dostęp do konta za pomocą loginu i hasła dostępu. Klient zobowiązany jest nie ujawniać osobie trzeciej loginu lub hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.
- c) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór nazwy konta.
- d) Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo, a kolejne zamówienia realizowane są na podstawie logowania się Klienta poprzez podanie loginu i ustalonego hasła.
- e) Usunięcie konta danego Klienta następuje na wniosek Klienta w formie elektronicznej na adres e-mail Spółki kontakt@dietomatic.pl Usunięcie konta następuje niezwłocznie nie później niż w ciągu 48h od otrzymania przez Spółkę ww. wniosku, a w przypadku, gdy Partner realizuje usługę w ciągu 48 h od zakończenia realizacji usługi przez Partnera.

1. Zamówienie bez rejestracji konta:

- a) dokonuje się poprzez wypełnienie formularza zamówienia,
- b) umożliwia wyłącznie zakup oferty Partnera, nie daje możliwości korzystania z Platformy w trakcie realizacji zamówienia.

§ 6 (Umowa)

- 1. Umowa pomiędzy Klientem, a wybranym przez niego Partnerem jest zawierana po ukończeniu wypełniania formularza zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”. Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie jej zawarcia na podany przez siebie podczas składania zamówienia adres mailowy.
- 2. Umowa może zostać prawidłowo wykonana przez Partnera wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych podczas składania zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia Partnerowi wszelkich nieścisłości w danych, które mogą mieć wpływ na jakość wykonywanych usług. Informacje te należy przekazać Partnerowi za pośrednictwem Platformy napudelkach.pl.
- 3. W celu uzyskania informacji o statusie realizacji umowy Klient uprawniony jest do kontaktowania się w tym zakresie z Partnerem za pomocą danych kontaktowych podanych w potwierdzeniu zamówienia
- 4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Partnera.

§7 (Płatności)

- 1. W momencie zawarcia umowy, po stronie Klienta powstaje obowiązek płatności na rzecz Partnera ceny wynikającej ze złożonego zamówienia. Podany w zamówieniu koszt za

usługę stanowi całkowitą cenę, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić z należnym podatkiem od towarów i usług oraz kosztem dostawy.

2. Klient dokonuje zapłaty za pośrednictwem elektronicznych kart płatniczych, przelewów bankowych, realizowanych drogą elektroniczną na konto operatora płatności a także innych metod płatności, w szczególności za pośrednictwem Systemu Płatności Online w chwili składania zamówienia w serwisie.
3. Klient jest informowany o dostępnych sposobach zapłaty na Platformie podczas składania zamówienia u danego Partnera i jest zobowiązany do dokonania wyboru jednego ze sposobów płatności przed złożeniem zamówienia, tj. przed kliknięciem przycisku „Zamawiam i płacę”,
4. Płatności za pośrednictwem systemu płatności online realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami Operatora Systemu Płatności.

§ 8 (Pozostałe prawa i obowiązki)

1. Spółka zastrzega sobie prawo do wysyłania na adresy elektroniczne Klientów komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem usług.
2. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie usług w serwisie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Spółki.
3. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych w serwisie i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w istotnej części.
4. Usługi dostępne są wyłącznie do osobistego i niekomercyjnego użytku. W związku z tym, Klient nie ma prawa odsprzedawać zawartości strony napudelkach.pl, umieszczając na swoich stronach głębokich linków (deep-link) do tych stron, wykorzystywać ich, modyfikować, kopiować, transmitować, używać specjalnych programów do przeszukiwania zawartości stron, prezentować, pobierać i rozpowszechniać jakichkolwiek treści lub informacji, oprogramowania, dokonywania zamówień produktów lub usług dostępnych na Platformie w jakichkolwiek celach i działaniach komercyjnych i konkurencyjnych.
5. Partnerzy mają dostęp do Platformy, poprzez którą zobowiązani są do uaktualniania wszystkich cen, dostępności i innych

informacji, które pojawiają się na Platformie. Każdy Partner przez cały okres, w którym zamieszcza na Platformie swoje oferty jest odpowiedzialny za dokładność, kompletność, prawdziwość i poprawność informacji wyświetlanych na Platformie.

6. Jeżeli Spółka, otrzyma urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Klienta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do tych danych.

§ 9 (Zmiany, zawieszenie zamówienia)

1. Klient za pośrednictwem platformy napudelkach.pl ma możliwość dokonania zmian w trakcie trwania Usługi. W przypadku zmian dotyczących:
 - a) rodzaju diety, kaloryczności diety – Klient jest zobowiązany do przekazania informacji o zmianie do godziny 18.00 na dwa dni przed zmianą,
 - b) miejsca i godziny dostawy Klient jest zobowiązany do przekazania informacji o zmianie najpóźniej dzień roboczy przed datą dostawy do godziny określonej przez Partnera.
1. W przypadku, jeśli zmiana wiąże się ze zmianą ceny za wykonanie usługi Partnera, Klient zostanie poinformowany o tym przed wprowadzeniem zmiany.
2. W przypadku, gdy dokonane przez Klienta zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia, ma on do wyboru – możliwość zwrotu powstałej nadpłaty lub możliwość rozliczenia nadpłaty przy następnym zamówieniu.
3. Istnieje możliwość czasowego zawieszenia korzystania z usługi Partnerów na wniosek Klienta za pośrednictwem Platformy na okres do 180 dni. Klient zobowiązany jest poinformować o chęci zawieszenia Usługi poprzez Platformę do godziny 10:00 na dwa dni przed zaistnieniem zmiany. Należy podać konkretną datę, w której usługa ma zostać wznowiona. Usługa zostaje automatycznie wydłużona o równowartość zawieszonoego okresu.
4. W przypadku braku podania okresu zawieszenia lub podania okresu dłuższego niż 180 dni, Spółka po upływie 180 dni Spółka jest uprawniona do skasowania zamówienia.

§10 (Odstąpienie)

1. Klient jest uprawniony do odstąpienia od usług świadczonych przez Spółkę na podstawie niniejszego regulaminu, po

zakończeniu realizacji usługi przez Partnera.

2. Odstąpienie od usług świadczonych przez Spółkę wiąże się z usunięciem konta Klienta.

§11 (Rozpatrywanie reklamacji)

1. Spółka umożliwia złożenie reklamacji za pośrednictwem Platformy napudelkach.pl. Dopuszczalne też jest złożenie reklamacji w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.
2. Reklamacja może dotyczyć usług świadczonych na rzecz Klienta przez Spółkę lub Partnera.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po ujawnieniu się zastrzeżenia. Zaleca się aby reklamacja zawierała:
 - a) oznaczenie Klienta wraz z loginem,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d) w miarę możliwości zdjęcie dotyczące reklamowanej usługi.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§12 (Zasady zamieszczania wpisów na serwisie)

Spółka umożliwia Klientom dokonywanie ocen wykonania umów przez poszczególnych Partnerów w szczególności poprzez możliwość przyznawania im gwiazdek i/lub wystawianie komentarzy.

§13(Zgoda Klienta)

1. Jeżeli Klient wybierze poprzez zaznaczenie opcji „możliwość przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych” wyraża zgodę na przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych udostępnionych w serwisie prowadzonym przez Spółkę w celach marketingowych (w szczególności w celu promowania usług i produktów Partnerów Spółki w ramach świadczonych przez Spółkę usług) w tym również przyszłości zgodnie z ustawą z dnia

29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).

2. Jeżeli Klient wybierze poprzez zaznaczenie opcji „otrzymywania informacji marketingowych: wyraża zgodę na otrzymywanie w ramach Platformy prowadzonej przez Spółkę na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym lub następnie zaktualizowanym w trakcie korzystania z Platformy, informacji handlowych od Spółki zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).

§14 (Prawa własności intelektualnej)

1. Zawartość stron internetowych serwisu jest własnością spółki Dietomatic Sp. z o.o. lub osób trzecich, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Spółkę.
2. Wszelkie prawa autorskie osobiste i majątkowe do jakichkolwiek elementów Platformy napudelkach.pl (tekstowych, graficznych, układu strony, itp.) są zastrzeżone.
3. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w Platformie napudelkach.pl. oraz będących składnikiem Usługi wyłącznie na warunkach określonych niniejszym regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.

§ 15 (Właściwość sądu)

Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy o świadczenie usług, z Klientem niebędącym konsumentem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Spółki.